



Privacybeleid van WeYa B.V.

Ingangsdatum: 01-01-2024

WeYa B.V., gevestigd aan de Labenblekerstraat 24D, 1431GG te Aalsmeer en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95161635 (hierna: "WeYa", "wij" of "ons"), hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten, bezoekers en gebruikers van haar diensten. In dit privacybeleid wordt uitgelegd welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten u heeft ten aanzien van uw gegevens.

Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact met ons opnemen via: info@weya.nl.

1. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken verschillende soorten persoonsgegevens, afhankelijk van de diensten die u afneemt. Dit kunnen de volgende gegevens omvatten:

- Basisgegevens: naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- Betalingsgegevens: bankrekeningnummers en facturatiegegevens voor de afhandeling van betalingen;
- Communicatiegegevens: e-mails, telefoonnotities of andere correspondentie die wij met u hebben gehad;
- Technische gegevens: IP-adres, browserinformatie, apparaat- en systeeminformatie, en gegevens over het gebruik van onze website en diensten;
- Locatiegegevens: locatie-informatie indien u onze website of apps gebruikt.

2. Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens op verschillende manieren:

- Direct van u: wanneer u zich aanmeldt voor onze diensten, contact met ons opneemt of informatie aanvraagt;
- Automatisch: wanneer u onze website bezoekt of gebruik maakt van onze digitale diensten via cookies en soortgelijke technologieën;
- Van derden: wij kunnen gegevens ontvangen van externe partijen, zoals kredietinformatiebureaus, marketingpartners en openbare bronnen.

3. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen en verbeteren van onze diensten: voor het beheren van accounts, het leveren van klantondersteuning en het optimaliseren van onze diensten;
- Communicatie: om u te informeren over wijzigingen in onze diensten, nieuwe functies, en om uw vragen te beantwoorden;
- Marketing en promoties: alleen met uw toestemming sturen wij promotionele e-mails over onze producten en diensten;
- Analyse en optimalisatie: om onze website, diensten en gebruikerservaring te verbeteren;
- Naleving van wetgeving: voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het beschermen van onze rechten en die van derden.

4. Op welke basis verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw gegevens op basis van de volgende wettelijke gronden:

- Uitvoering van een overeenkomst: wanneer de verwerking nodig is voor de levering van onze diensten;
- Toestemming: wanneer u toestemming hebt gegeven voor specifieke verwerkingen, zoals voor direct marketing;
- Wettelijke verplichting: wanneer wij verplicht zijn om gegevens te verwerken op basis van wet- en regelgeving;
- Gerechtvaardigd belang: voor interne administratie, beveiliging van onze systemen en het verbeteren van onze diensten, voor zover uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de bovengenoemde doeleinden of zolang dit wettelijk vereist is. De bewaartermijn kan variëren afhankelijk van het type gegevens en het doel van de verwerking. Na afloop van de relevante bewaartermijnen worden uw gegevens op een veilige manier verwijderd of geanonimiseerd.

6. Delen van uw persoonsgegevens met derden

WeYa B.V. deelt uw persoonsgegevens alleen met derden in de volgende gevallen:

- Dienstverleners en partners: zoals IT-leveranciers, betalingsverwerkers en marketingpartners, voor zover deze partijen gegevens nodig hebben om diensten voor ons te kunnen uitvoeren;
- Wettelijke vereisten: indien wij wettelijk verplicht zijn om gegevens aan overheidsinstanties, toezichthouders of andere instanties te verstrekken;
- Zakelijke transacties: in geval van een fusie, overname of verkoop van onze onderneming, waarbij uw gegevens mogelijk worden overgedragen aan de betrokken partijen.

Wij sluiten verwerkersovereenkomsten met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, om ervoor te zorgen dat zij dezelfde beveiligingsmaatregelen treffen die wij hanteren.

7. Uw rechten

U heeft verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u kunt te allen tijde inzage vragen in de persoonsgegevens die wij over u hebben;
- Recht op rectificatie: als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons vragen deze te corrigeren;
- Recht op gegevenswissing: in bepaalde gevallen kunt u ons vragen om uw gegevens te verwijderen;
- Recht op beperking van verwerking: u kunt ons vragen de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken;
- Recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen of voor marketingdoeleinden;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: u kunt een kopie van uw gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat opvragen.

Om een verzoek in te dienen, kunt u contact met ons opnemen via ****info@WeYa.nl****. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek. In sommige gevallen kunnen wij uw verzoek weigeren als wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren of indien andere uitzonderingen van toepassing zijn.

8. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Denk hierbij aan beveiligde servers, encryptie van gegevens en toegang tot gegevens op basis van "need to know".

9. Cookies en soortgelijke technologieën

Onze website maakt gebruik van cookies en soortgelijke technologieën om de functionaliteit en prestaties van onze site te verbeteren en om statistische analyses uit te voeren. Wij vragen uw toestemming voor het plaatsen van niet-functionele cookies. Voor meer informatie over ons cookiebeleid verwijzen wij u naar onze **Cookieverklaring**.

10. Wijzigingen in ons privacybeleid

WeYa B.V. behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te allen tijde te wijzigen. Wij raden u aan regelmatig dit privacybeleid te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Indien er wezenlijke wijzigingen worden aangebracht, zullen wij u daarvan op de hoogte stellen, bijvoorbeeld via e-mail of een bericht op onze website.

11. Contact

Heeft u vragen over ons privacybeleid of over de wijze waarop wij uw gegevens verwerken? Neem dan contact met ons op via:

WeYa B.V.

Labenblekerstraat 24D, 1431GG Aalsmeer

E-mail: ****info@WeYa.nl****

Dit beleid is ontworpen om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de laatste standaarden op het gebied van privacybescherming.